

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和 2年 3月 6日

事業所 Smile Kid's かたしま

保護者等数(児童数) 28 回収数 27 割合 96 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1		1	仕切りなどがなく、広いスペースだと思う。	今後も、契約時や見学时などにお伝えしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27				十分だと思う。子供や親への対応も十分に行えていると思う。	今後も、契約時や見学时などにお伝えしていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1		4	子どもはわかりやすいと言っています。	今後も、契約時や見学时などにお伝えしていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1			いつもきれいです。	今後も、契約時や見学时などにお伝えしていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27				気になるポイントをすぐに課題として支援してもらるので、とても嬉しい。	今後も、定期的に保護者のニーズを伺い、不明な点はいつでも問い合わせさせていただけるようにしていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24			3	適切な支援がされており、安心してお任せできます。	保護者や職員間で共通理解を図りやすいよう具体的な支援内容を設定していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27				色々な活動に取り組んでいると思います。	いろいろな活動に取り組みながら、個々に合った支援をしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	3		3	片島保育園の園庭や遊具で運動遊びをしたり、おまつりごっこなどの行事に参加させてもらったりしています。	
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				契約時に説明をしております。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	1		3		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	4	3	4	自宅で何を行えば良いか教えてもらいました。	家庭で出来る取り組みなどを分かりやすく伝えていきたいです。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2			保育園への送迎をお願いしているため、本人の都合ではありますが、日頃から子どもの様子や家庭での様子を相談して取り組むことが難しく感じています。	送迎時の話だけでなく、連絡ノートなど利用しながら、保護者と共通理解得られるようにしていきたいです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	2	1	・気になったことがあった時などにも、その都度相談・助言をしてもらえます。 ・保育園の先生とも色々情報共有をして頂いて感謝しています。子どもの様子がよくわかります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	10	7	・そのような会は無いです。 ・同じように通所されている保護者と育児について意見交換ができる場があるといいです。 ・仕事をしているので保護者の集まりはなくて良いです。 ・仕事の融通が利かないので、そのような会があると困ります。	保護者の皆様のご意見を取り入れながらも、皆様の負担にならないように考えていきたいです。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25		1	1	子どもの様子や、気になることなどを相談した時に、すぐに対応してもらえます。	今後も保護者の皆様との情報共有に努めていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		1	活動後のお迎え時や報告書・ノートにて行われている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	3	1	11	・行われています。 ・HPがあることを知りませんでした。	周知してもらえるように伝えていきたいです。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1		1	注意されています。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	1	5		周知してもらえるように伝えていきたいです。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	1	2	避難訓練など行われています。	周知してもらえるように伝えていきたいです。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1			・とても楽しみにしています。 ・毎回笑顔で帰宅します。 ・毎日のように「今日Smileある？」と聞いてきます。	今後も、子どもたちが楽しんで通所出来るようにプログラムなど考えていきたいです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	27				・家では偏食で困っているが、おやつで栄養バランスの取れたものを食べられるので、とても満足しています。 ・いろいろな経験をさせてもらえ、子どもの出来ることも増えています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。